

ACOGIDA AMBULATORIA A LA GESTANTE EN EL HOSPITAL GENERAL DE GRANOLLERS

E. Canovas , E. Garcia.

Matronas CCEE i Àrea Obstètrica. Fundació Hospital Asil de Granollers

INTRODUCCIÓN

A partir de un análisis sobre la atención que recibe la mujer en el proceso de gestación y parto en nuestro centro, se ha constatado la necesidad de mejora de aquellos aspectos que generan más satisfacción en las usuarias, como pueden ser acciones relacionadas con el contacto personalizado, la comunicación , la información , y la acogida por parte de nuestra institución.

A partir de esta reflexión se ha propuesto un procedimiento de acogida que materialice en acciones concretas la oportunidad de mejora detectada.

OBJETIVOS

- Aumentar la satisfacción de la usuaria, favoreciendo el contacto personalizado con el hospital y el servicio que la ha de atender en su proceso de parto.
- Mejorar el continuo asistencial y la interrelación de la atención primaria y hospitalaria de referencia.
- Ampliar las prestaciones del Servicio de Obstetricia en el marco de la mejora continua de la calidad asistencial, creando un espacio de contacto que mejore la información, asesorando, comunicando y acercando el servicio a la gestante que será atendida en él

METODOLOGIA

Para realizar el objetivo propuesto se requiere una serie de pasos dentro de la Definición del procedimiento de acogida y contenido:

- Definición del grupo diana y dinámica de visitas: dirigido a gestantes en la semana 37 de su gestación, de nuestra área de referencia, distribuidas en grupos de 12 gestantes.
- Valoración de los recursos necesarios: matronas, espacio físico, material de divulgación, material de soporte, registro de datos.
- Gestión del procedimiento y diseño del circuito:

Programación de les gestantes del grupo diana

1. Bienvenida en la entrada del centro
 2. Seguimiento de un itinerario de visita establecido
 3. Sesión informativa con el material audiovisual
 4. Entrega de documentación de soporte, incluyendo documentación sobre la donación altruista de sangre de cordón.
 5. Registro informático de la actividad realizada y evaluación periódica de la actividad.
- Indicadores de calidad del procedimiento:
 - Tasa número gestantes citadas/número gestantes que acuden a la cita
 - Encuesta de satisfacción de la usuaria del servicio comparándola con la misma encuesta en gestantes que no han acudido a la cita.
 - Comprobación del aumento en las donaciones de sangre de cordón en el grupo de acogida respecto al que no.
 - Definición del Cronograma de implementación
 - Evaluación del procedimiento

CONCLUSIONES:

Esta iniciativa esta orientada a la mejora de la calidad de atención a la gestante a la que se atenderá el parto en nuestro centro.